

An

Absender\*in

---

---

---

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_ den \_\_\_\_\_

## PATIENTENBESCHWERDE ÜBER MISSTÄNDE IN DER HEILMITTELBRANCHE

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bin Patient\*in in einer \_\_\_\_\_-Praxis.  
Art der Behandlung

Mein Hausarzt bzw. meine Hausärztin stellte mir eine Heilmittelverordnung aus. Nach Abschluss der ersten Heilmittelverordnung benötigte ich weitere Therapie, doch mein Arzt konnte mir diese mit der Begründung, dass sein Budget erschöpft sei, nicht ausstellen.

Ich musste zu einem Facharzt gehen, bei dem ich erst nach \_\_\_\_ Wochen einen Termin bekommen habe. Mit einer so langen Unterbrechung zwischen den Anwendungen kann kein befriedigendes Therapieergebnis erreicht werden. Das Aufsuchen und die Überweisung an unterschiedliche Ärzte und Ärztinnen nimmt allmählich unzumutbare Ausmaße an. Ich wünsche mir, dass ich mir einer effektiven, möglichst ohne Unterbrechungen stattfindenden Heilmittelbehandlung auch in Zukunft sicher sein kann.

Außerdem wäre es wünschenswert, wenn weniger bürokratischer Aufwand, keine Rezeptänderungen und Zuzahlungen zu leisten wären.

Was können Sie mir für mögliche Lösungsvorschläge anbieten? Wie gedenken Sie, in Zukunft Ihrem gesetzlichen Versorgungsauftrag über Heilmittelbehandlungen nachzukommen?

Ich freue mich auf Ihre Antwort!

Mit freundlichen Grüßen